

DE VOORBIJE MAANDEN NAMEN 3312 (POTENTIËLE) PATIËNTEN EN 2452 (POTENTIËLE) MANTELZORGERS DEEL AAN EEN GROOTSCHALIG MARKTONDERZOEK OVER THUISVERPLEGING EN WIT-GELE KRUIS IN HET BIJZONDER.

# HET IMAGO VAN WIT-GELE KRUIS ONDER DE LOEP

## 95%

### KENT WIT-GELE KRUIS

Patiënten en mantelzorgers zien hun thuisverpleegkundige als **vertrouwenspersoon**

WIT-GELE KRUIS HEEFT BEKWAAM PERSONEEL

JA

95% v/d patiënten  
91% v/d mantelzorgers

WIT-GELE KRUIS IS GOED BEREIKBAAR WANNEER JE ZE NODIG HEBT

93% v/d patiënten  
90% v/d mantelzorgers



Bijna de helft kent Wit-Gele Kruis omdat een **familieelid of kennis** er al door verzorgd werd.

81% VAN DE PATIËNTEN  
72% VAN DE MANTELZORGERS  
ZOU WIT-GELE KRUIS  
AANRADEN AAN EEN VRIEND,  
COLLEGA OF FAMILIEELID

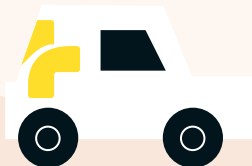
Wit-Gele Kruis staat gekend voor zijn:

- ✓ CORRECTE AANPAK
- ✓ TOEGANKELIJKHEID
- ✓ MENSELIJKHEID

HERKENBARE WAGENS

## 70%

kent Wit-Gele Kruis uit het **straatbeeld**



## 9/10

patiënten en mantelzorgers zijn **uiterst tevreden** van Wit-Gele Kruis

TOP!

WIT-GELE KRUIS BIEDT ZORG AAN VAN HOGE KWALITEIT

93% v/d patiënten  
90% v/d mantelzorgers

## WAT HEBBEN WE GELEERD?

1 Onze **gespecialiseerde zorgen** zoals palliatieve zorg, diabeteszorg, kankerbehandeling aan huis, ... moeten **meer in de kijker** staan. Ongeveer de helft van de deelnemers gaf immers aan deze zorgen en ondersteunende dienstverlening onvoldoende te kennen.

2 Het Wit-Gele Kruis is voor jullie een professionele organisatie, maar jullie willen graag **meer informatie over de zorgen en innovaties waar we mee bezig zijn.**

3 Meer **heldere informatie op maat van jullie specifieke noden en behoeften** zorgt voor meer betrokkenheid en ondersteuning.

## • AAN DE SLAG!

• MET DEZE RESULTATEN  
• GAAN WE VERDER AAN DE  
• SLAG OM JULLIE NOG MEER  
• TEVREDEN TE MAKEN OVER  
• ONZE ZORGVERLENING.  
• DANKJEWEL VOOR JULLIE  
• FEEDBACK!