

DE VOORBIJE MAANDEN NAMEN 102 ZORGPROFESSIONALS (TOELEIDERS) DEEL AAN EEN GROOTSCHALIG MARKTONDERZOEK OVER THUISVERPLEGING EN HET WIT-GELE KRUIS IN HET BIJZONDER. ONDER HEN ZATEN ARTSEN, SOCIALE DIENSTEN VAN EEN ZIEKENHUIS, OCMW'S, APOTHEKERS EN MUTUALITEITEN.

Wit-Gele Kruis onder de loep van onze **toeleiders**

- ✔ Wit-Gele Kruis geniet een **grote naamsbekendheid** bij de toeleiders.
- ✔ **Expertise, snelle opstart en kwaliteit** onderbouwen het **positieve imago** dat ze hebben van Wit-Gele Kruis. Deze elementen liggen dan ook aan de basis om Wit-Gele Kruis aan te bevelen aan patiënten.

82%

van de toeleiders die Wit-Gele Kruis kennen, heeft het laatste jaar **doorverwezen naar Wit-Gele Kruis**.

AANPAK EN STIJL

7/10 vindt het zeer belangrijk dat de thuisverpleegkundige **competent en deskundig** is.

6/10 vindt **vriendelijkheid en respect voor het privéleven** van de patiënt belangrijk.

ZORG OP MAAT TELT

Voor **6 op 10** toeleiders is het heel belangrijk dat de zorg op de **behoeften van de patiënt** wordt afgestemd

80%

VINDT DAT WIT-GELE KRUIS ZORG VAN HOGE KWALITEIT AANBIEDT



Wit-Gele Kruis heeft bekwaam personeel

Ja

zegt **87%** v/d toeleiders

SNEL BESCHIKBAAR



84%

VINDT DAT WIT-GELE KRUIS DE ZORG VOOR PATIËNTEN SNEL KAN OPSTARTEN



BIJNA 8/10 KENT ONZE WEB-APPLICATIE



slechts **30%** gebruikt de app minstens **1 x per maand**

Wit-Gele Kruis is mee met haar tijd!

80%

WAT HEBBEN WE GELEERD?

- 1 Thuisverpleging is volgens hen een essentiële schakel in de totaalzorg, waarbij de patiënt centraal staat.
- 2 De mate van doorverwijzing ligt iets hoger bij zorgpartners met een lagere anciënniteit.
- 3 Toeleiders vinden dat we onze planning nog kunnen verbeteren en de patiënt meer inspraak moeten geven in die planning.
- 4 Toeleiders stellen de continuïteit van onze zorgverlening op prijs, maar hebben liefst niet te veel verschillende verpleegkundigen aan het bed van de patiënt.
- 5 We kunnen de informatie die we met toeleiders delen nog verbeteren en meer op maat van hen maken.

AAN DE SLAG!

- ✔ We tonen toeleiders dat we een transparante en duidelijke organisatie zijn met een duidelijke planning.
- ✔ We spelen de plaatselijke verpleegkundigen uit in onze lokale communicatie en contacten met toeleiders.
- ✔ We verbeteren de gebruiksvriendelijkheid van mijnWGK.